

Algemene voorwaarden van:

W&W klimaattechniek B.V.
Molendijk 1
7665 VE Albergen
Inschrijfnummer K.v.K.: 82899630



Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden en op alle overeenkomsten van koop en verkoop van W&W Klimaattechniek, gevestigd te Albergen hierna te noemen: "W&W Klimaattechniek".
2. De koper respectievelijk de opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden heeft betrekking op een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door W&W Klimaattechniek bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken en/of benodigde materialen, onderdelen e.d. en de in dit kader aan de wederpartij te leveren materialen, onderdelen e.d. evenals los te verkopen zaken, materialen, onderdelen e.d.
6. Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door W&W Klimaattechniek te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, ontwerpen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere informatiedragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
7. Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelijke) gegevens die door W&W Klimaattechniek en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt.
8. Onder "object" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het apparaat, de machine, de installatie e.d. waaraan of waarin werkzaamheden worden verricht.
9. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
10. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
11. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen en/of vervolg- of deelopdrachten.
12. Indien W&W Klimaattechniek deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. W&W Klimaattechniek hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Aanbod, offertes

1. Ieder aanbod en elke offerte van W&W Klimaattechniek is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft W&W Klimaattechniek het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht W&W Klimaattechniek niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.

3. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft W&W Klimatechniek het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
4. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe of vervolgoopdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen en specificaties in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van W&W Klimatechniek zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontlenen.
6. De verstrekte monsters en modellen blijven eigendom van W&W Klimatechniek en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan W&W Klimatechniek worden geretourneerd.
7. W&W Klimatechniek heeft het recht de kosten verbonden aan een offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten is gewezen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van W&W Klimatechniek heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien W&W Klimatechniek schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. W&W Klimatechniek is pas gebonden aan:
 1. Een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 2. Mondelinge afspraken;
 3. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra W&W Klimatechniek - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw en eventuele kosten, zoals transport- of verzendkosten, administratiekosten, voorrijkosten en declaraties van ingeschakelde derden.
2. Tenzij partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal W&W Klimatechniek de overeengekomen prestatie verrichten tegen een vaste vergoeding (aannemingssom).
3. W&W Klimatechniek heeft het recht deze vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan W&W Klimatechniek, en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
4. Tenzij in het aanbod of offerte uitdrukkelijk anders wordt vermeld, is in dit aanbod, deze offerte en/of de vergoeding voor het uitvoeren van de werkzaamheden niet inbegrepen eventueel te verrichten (voorbereidende) hak-, breek-, metsel- of ander bouwkundige werkzaamheden.
5. Indien partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal W&W Klimatechniek de vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen of het gebruikelijke uurtarief van W&W Klimatechniek.
6. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
7. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft W&W Klimatechniek het recht een toeslag te berekenen over het uurtarief.
8. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van W&W Klimatechniek bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
9. a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor W&W Klimatechniek (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en

regelgeving, valutaschommelingen, prijswijzigingen bij de door W&W Klimatechniek ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken, heeft W&W Klimatechniek het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.

b. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan W&W Klimatechniek heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag W&W Klimatechniek ervan uit gaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens W&W Klimatechniek vereist, mag hij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij moet ervoor zorgen dat:

A. Hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde documenten (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig en op de door W&W Klimatechniek gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt; eventuele door de wederpartij aan W&W Klimatechniek verstrekte informatiedragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;

B. W&W Klimatechniek op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;

C. De werklocatie in zodanige staat is dat W&W Klimatechniek ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;

D. De objecten waarin of waaraan W&W Klimatechniek werkzaamheden moet verrichten op het overeengekomen tijdstip aan W&W Klimatechniek ter beschikking worden gesteld, toegankelijk zijn en in zodanige staat dat W&W Klimatechniek ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;

E. De door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat W&W Klimatechniek hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;

F. W&W Klimatechniek tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van de benodigde zaken en hulpmiddelen;

G. W&W Klimatechniek op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door W&W Klimatechniek gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij;

H. W&W Klimatechniek vrije toegang heeft tot toiletten, schaftlokalen of kantines op of bij de werklocatie;

I. Op de betreffende locatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval;

J. Op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, apparatuur e.d. van W&W Klimatechniek opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;

K. Op de werklocatie de door W&W Klimatechniek en/of diens onderaannemers in redelijkheid

gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;

L. W&W Klimaattechniek voor aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (eigen en in pandige) kabels, leidingen e.d.

M. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart W&W Klimaattechniek voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.

N. W&W Klimaattechniek zal de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

2. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen, machines, apparatuur e.d. die W&W Klimaattechniek tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
3. De wederpartij staat W&W Klimaattechniek toe kosteloos naam aanduidingen en reclame op de werklocatie of aan het werk aan te brengen.
4. Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft W&W Klimaattechniek het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en W&W Klimaattechniek nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van W&W Klimaattechniek om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien W&W Klimaattechniek de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet de wederpartij hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog te leveren.
2. W&W Klimaattechniek is gerechtigd tot uitvoering van de overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
3. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of de winkel van W&W Klimaattechniek verlaten of W&W Klimaattechniek aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. In afwijking van het vorige lid is bij consumenten het moment van levering het moment waarop de zaken feitelijk aan hen ter beschikking staan.
5. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door W&W Klimaattechniek te bepalen wijze. W&W Klimaattechniek is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten dat verzending of transport van de zaken plaatsvindt voor risico van W&W Klimaattechniek, maar voor rekening van de consument.
7. Indien W&W Klimaattechniek de zaken zelf bij de wederpartij bezorgt, gaat het risico voor de zaken over op het moment dat deze zaken op de locatie van de wederpartij aankomen en feitelijk aan hem ter beschikking staan.
8. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of de zaken niet worden afgehaald, heeft W&W Klimaattechniek het recht de bestelde zaken en/of de zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De wederpartij moet W&W Klimaattechniek binnen een door W&W Klimaattechniek te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de prestatie of de zaken alsnog te leveren dan wel de zaken binnen deze termijn alsnog afhalen.

7. Indien de wederpartij na de in het vorige lid vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. W&W Klimaattechniek heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de zaken aan derden te verkopen en eventuele al vervaardigde documenten te vernietigen zonder dat hieruit voor W&W Klimaattechniek een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van W&W Klimaattechniek alsnog nakoming te vorderen.
8. Een overeengekomen (op)leveringstermijn gaat pas in op het moment dat W&W Klimaattechniek alle voor de (op)levering noodzakelijke informatie en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de (op)leveringstermijn naar evenredigheid verlengd.

Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 1. W&W Klimaattechniek niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 2. W&W Klimaattechniek niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 3. Er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft W&W Klimaattechniek recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft W&W Klimaattechniek het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. W&W Klimaattechniek spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, heeft W&W Klimaattechniek het recht de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
4. W&W Klimaattechniek is verplicht het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. W&W Klimaattechniek moet het werk zodanig uitvoeren, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt en moet de in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk opvolgen.
5. W&W Klimaattechniek moet de wederpartij wijzen op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:
 1. Verstreekte documenten;
 2. Voorgescreven constructies, werkwijzen e.d.;
 3. Gegeven aanwijzingen;
 4. Ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen;
 5. Voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van W&W Klimaattechniek en hij hiermee bekend is of kan zijn.
6. W&W Klimaattechniek wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
7. Indien de wederpartij wijzigingen in het overeengekomen werk wenst, zal W&W Klimaattechniek de wederpartij informeren over de gevolgen die deze wijzigingen hebben voor de overeengekomen prijzen, tarieven en (op)leveringstermijnen.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal W&W Klimaattechniek met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst.

W&W Klimatechniek zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft W&W Klimatechniek in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.

9. De wederpartij zal iedere conceptversie van door W&W Klimatechniek te vervaardigen documenten steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan W&W Klimatechniek kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door W&W Klimatechniek aangepast en nogmaals aan de wederpartij ter goedkeuring voorgelegd. W&W Klimatechniek kan daarbij verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde documenten per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de wederpartij of dat de wederpartij een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde documenten pas gebruiken, nadat W&W Klimatechniek de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen.
10. Indien W&W Klimatechniek in al goedgekeurde documenten nog wijzigingen moet aanbrengen, geldt dit als meerwerk en heeft W&W Klimatechniek het recht de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 9: Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.
2. Meer- en minderwerk moet schriftelijk tussen W&W Klimatechniek en de wederpartij overeengekomen worden. W&W Klimatechniek is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra W&W Klimatechniek - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 1. Bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 2. Bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 10: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. W&W Klimatechniek moet de wederpartij medelen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en het resultaat hiervan gebruiksklaar is.
2. Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij dit resultaat heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbbon voor goedkeuring heeft getekend.
3. Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 2 weken na de mededeling dat de werkzaamheden zijn afgerond niet heeft gereclameerd bij W&W Klimatechniek of zoveel eerder als de wederpartij dit resultaat/het object waarin of waaraan de werkzaamheden zijn uitgevoerd vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
4. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering hiervan.
5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. W&W Klimatechniek moet gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen zo spoedig mogelijk (laten) herstellen.

6. Indien de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 11: Onderhoud en storingen

1. Partijen kunnen een afzonderlijke overeenkomst sluiten met betrekking tot het verrichten van periodiek onderhoud of het verhelpen van storingen, gebreken, defecten e.d.
2. De wederpartij zal geconstateerde storingen e.d. - volgens de gebruikelijke procedures van W&W Klimatechniek- aan W&W Klimatechniek melden. Na ontvangst van de melding zal W&W Klimatechniek naar beste vermogen de storingen e.d. herstellen.
3. Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn de bij de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden gebruikte en/of vervangen zaken niet in de periodieke onderhoudsbijdrage inbegrepen. Deze zaken zullen door W&W Klimatechniek op basis van de ten tijde van de werkzaamheden hiervoor geldende prijzen bij de wederpartij in rekening worden gebracht.
4. In de tussen partijen gesloten overeenkomst zal in ieder geval worden opgenomen:
 - a. de periodieke onderhoudsbijdrage en de betalingstermijn;
 - b. een regeling met betrekking tot eventuele voorrijkosten;
 - c. de toepasselijke tarieven en prijzen;
 - d. de looptijd en de regels omtrent het opzeggen van de overeenkomst;
 - e. indien van toepassing, een specificatie van de onderhoudswerkzaamheden;
 - f. indien van toepassing, de frequentie van het onderhoud, eventueel voorzien van een planning van de onderhoudswerkzaamheden.
5. W&W Klimatechniek heeft het recht om jaarlijks een reguliere verhoging door te voeren ten aanzien van de periodieke onderhoudsbijdrage en deze verhoging door te berekenen aan de wederpartij. W&W Klimatechniek zal de wederpartij hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de voorgenomen verhoging informeren.

Artikel 12: Klachten

1. De wederpartij moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon moet de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 2 werkdagen na ontvangst van de zaken aan W&W Klimatechniek melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over de geleverde zaken moeten direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan W&W Klimatechniek worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Alle klachten over de verrichte werkzaamheden moeten eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen een door W&W Klimatechniek gestelde (garantie)termijn na oplevering - aan W&W Klimatechniek worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Indien er geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan W&W Klimatechniek is gemeld, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn bovendien voor risico van de wederpartij.
5. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van W&W Klimatechniek. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

8. De wederpartij moet W&W Klimatechniek in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan W&W Klimatechniek verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat W&W Klimatechniek ter plekke de klacht komt onderzoeken, vindt dit plaats voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
9. In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door W&W Klimatechniek te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
10. Geen klachten zijn mogelijk over verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen.
11. Geen klachten zijn mogelijk over fouten en/of onvolkomenheden in goedgekeurde documenten, welke fouten en/of onvolkomenheden de wederpartij bij een zorgvuldige controle van het eerste concept had kunnen constateren.
12. Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 13: Garanties

1. W&W Klimatechniek zorgt ervoor dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. W&W Klimatechniek staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert W&W Klimatechniek zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien voor de geleverde of benodigde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. W&W Klimatechniek zal de wederpartij hierover informeren.
4. Indien het doel/de bestemming waarvoor de wederpartij de zaken wenst te bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel/de gebruikelijke bestemming van deze zaken, garandeert W&W Klimatechniek slechts dat de zaken geschikt zijn voor dit doel/deze bestemming indien hij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Geen beroep op de garantie is mogelijk indien door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van W&W Klimatechniek.
6. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
7. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
8. Bij een terecht beroep op de garantie zal W&W Klimatechniek - naar zijn keuze - kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
9. In afwijking van het vorige lid, heeft de consument de keuze tussen herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van W&W Klimatechniek. In plaats daarvan mag de consument de overeenkomst altijd bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door W&W Klimatechniek gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt W&W Klimatechniek geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is W&W Klimatechniek alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van W&W Klimatechniek voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien W&W Klimatechniek aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van W&W Klimatechniek altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door W&W Klimatechniek gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van W&W Klimatechniek beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden.
5. De wederpartij moet W&W Klimatechniek uiterlijk binnen 3 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan spreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 6 maanden.
7. Indien W&W Klimatechniek zijn werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte documenten, is W&W Klimatechniek niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
8. Als de wederpartij materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar stelt, is W&W Klimatechniek verantwoordelijk voor een correcte verwerking respectievelijk montage, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
9. Als W&W Klimatechniek zonder de uitvoering van de werkzaamheden zelf in opdracht te hebben, wel hulp of bijstand – van welke aard dat ook – levert aan de uitvoering van deze werkzaamheden, is hij nooit aansprakelijk voor de bij de uitvoering van deze werkzaamheden ontstane schade.
10. W&W Klimatechniek is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door wederpartij uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
11. W&W Klimatechniek is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens W&W Klimatechniek verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - b. door ondeskundige bewaring (opslag) of ondeskundige dan wel onjuiste installatie van de geleverde zaken door of namens de wederpartij;
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan W&W Klimatechniek verstrekte of voorgeschreven informatie, materialen en/of onderdelen;
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - f. als gevolg van de keuze van de wederpartij die afwijkt van wat W&W Klimatechniek adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - g. door de keuze die de wederpartij ten aanzien van de te leveren zaken heeft gemaakt; door aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn;
 - h. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van W&W Klimatechniek;
 - i. nadat spoed- of noodreparaties zijn uitgevoerd.
11. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart W&W Klimatechniek uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van W&W Klimatechniek of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal W&W Klimatechniek de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 15: Betaling bij bedrijven onderling

1. W&W Klimatechniek heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan W&W Klimatechniek een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 5% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door W&W Klimatechniek betaling alsnog uitblijft, heeft W&W Klimatechniek bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft W&W Klimatechniek het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschorting recht heeft W&W Klimatechniek eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
6. Door de wederpartij gedane betalingen worden door W&W Klimatechniek eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
7. De wederpartij mag de vorderingen van W&W Klimatechniek niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op W&W Klimatechniek heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 16: Betaling bij consumenten

1. W&W Klimatechniek heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de consument te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling zal maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de consument niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de consument aan W&W Klimatechniek een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 5% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door W&W Klimatechniek betaling alsnog uitblijft, heeft W&W Klimatechniek bovendien het recht aan de consument buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal W&W Klimatechniek de consument bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 4 dagen geven om alsnog te betalen.
5. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
 1. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 2. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 3. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 4. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 5. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.

6. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten heeft W&W Klimaattechniek het recht na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
7. Bij uitblijven van volledige betaling door de consument, heeft W&W Klimaattechniek het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de consument alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschorting recht heeft W&W Klimaattechniek eveneens indien hij al voordat de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de consument te twijfelen.
8. Door de consument gedane betalingen worden door W&W Klimaattechniek eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de consument bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 17: Eigendomsvoorbehoud

1. W&W Klimaattechniek behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij al zijn betalingsverplichtingen aan W&W Klimaattechniek heeft voldaan.
2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het intropen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.
4. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.
5. De wederpartij moet W&W Klimaattechniek direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
6. De wederpartij moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van W&W Klimaattechniek bewaren.
7. De wederpartij moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal W&W Klimaattechniek op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
8. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of W&W Klimaattechniek een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan W&W Klimaattechniek en zijn werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van W&W Klimaattechniek op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 18: Intellectuele eigendomsrechten

1. W&W Klimaattechniek is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door W&W Klimaattechniek in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde werken, zaken, documenten e.d., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De uitoefening van deze rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan W&W Klimaattechniek voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer dat:
 1. De wederpartij de door W&W Klimaattechniek geleverde of vervaardigde documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze documenten niet aan derden

- mag verstrekken, hij derden hierin geen inzage mag verlenen en hij deze documenten niet mag vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van W&W Klimatechniek;
2. De wederpartij de door W&W Klimatechniek geleverde of vervaardigde werken, zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van W&W Klimatechniek.
 3. De wederpartij staat ervoor in dat de door hem aan W&W Klimatechniek verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die W&W Klimatechniek door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart W&W Klimatechniek voor aanspraken van deze derden.

Artikel 19: Retentierecht

1. W&W Klimatechniek heeft het recht de teruggave van de objecten van de wederpartij, die W&W Klimatechniek in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, op te schorten indien en gedurende de periode dat:

1. De wederpartij de kosten van de werkzaamheden aan de objecten niet of niet volledig heeft voldaan;
2. De wederpartij de kosten van eerdere door W&W Klimatechniek verrichte werkzaamheden aan de objecten niet of niet volledig heeft voldaan;
3. De wederpartij andere opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met W&W Klimatechniek niet of niet volledig heeft voldaan.

2. W&W Klimatechniek is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door hem uitgeoefende retentierecht.

Artikel 20: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. W&W Klimatechniek heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 1. In staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 2. (Voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 3. Door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 4. Onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 5. Anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 21: Overmacht

1. Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of W&W Klimatechniek, heeft W&W Klimatechniek het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van W&W Klimatechniek wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van W&W Klimatechniek, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van W&W Klimatechniek.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van W&W Klimatechniek zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van W&W Klimatechniek en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.

evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.

4. Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens W&W Klimaattechniek tot aan dat moment nakomen.

Artikel 22: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan W&W Klimaattechniek een door W&W Klimaattechniek nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door W&W Klimaattechniek gemaakte kosten en zijn door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. W&W Klimaattechniek heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft W&W Klimaattechniek in ieder geval het recht de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of - bij gebreke daarvan - gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart W&W Klimaattechniek voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. W&W Klimaattechniek heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag W&W Klimaattechniek deze bij de wederpartij in rekening brengen. W&W Klimaattechniek mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode al gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening brengen.
6. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, heeft W&W Klimaattechniek het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, moet de wederpartij eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van W&W Klimaattechniek vergoeden.

Artikel 23: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen W&W Klimaattechniek en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar W&W Klimaattechniek is gevestigd, zij het dat W&W Klimaattechniek altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
4. De consument mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan W&W Klimaattechniek. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat W&W Klimaattechniek schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.
5. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft W&W Klimaattechniek het recht ervoor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 26-11-2018